**Załącznik nr 5**

 Znak sprawy: **KZP-1/253/TS/1/24**

**Przedmiot Zamówienia.**

Przedmiotem zamówienia jest ubezpieczenie pojazdów mechanicznych należących lub użytkowanych przez Ubezpieczonego w zakresie następujących rodzajów ubezpieczeń: od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (autocasco), dalej zwane ubezpieczeniem **AC**, odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdów, dalej zwane ubezpieczeniem **OC**,następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów, dalej zwane ubezpieczeniem **NNW**, kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy, dalej zwane ubezpieczeniem assistance, **ASS.**

**I. Ubezpieczenia komunikacyjne: (AC, OC, NNW, ASS). Przedmiot / zakres ubezpieczenia.**

**1.** Przedmiot ubezpieczenia obejmuje pojazdy mechaniczne należące lub użytkowane przez Ubezpieczonego wyszczególnione w wykazie **C** (*załącznik nr 4.1. Zaproszenia do złożenia oferty*)zawierającym ponadto rodzaje, terminy, sumy oraz okresy ubezpieczeń dla poszczególnych pojazdów.

**1.1** Przedmiotem ubezpieczeń komunikacyjnych są: w ubezpieczeniu autocasco (**AC**): pojazdy wraz

z wyposażeniem podstawowym oraz dodatkowym, w obowiązkowym ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (**OC**): odpowiedzialność za szkody związane z ruchem pojazdów,

w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażera (**NNW**):trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w związku z ruchem pojazdów, w ubezpieczeniu assistance (**ASS**): organizacja oraz pokrycie kosztów związanych z udzieleniem Ubezpieczonego (kierowcy i pasażerom pojazdu) natychmiastowej pomocy.

**Ubezpieczenie autocasco (AC). Zakres ubezpieczenia.**

**2.** Zakres ubezpieczenia w systemie wszystkich ryzyk (all risks) obejmuje szkody powstałe w pojeździe lub w jego wyposażeniu (podstawowym i dodatkowym) polegające, co najmniej na:

**-** uszkodzeniu pojazdu w związku z ruchem i postojem wskutek nagłego działania siły mechanicznej
w momencie zetknięcia się pojazdu z innym pojazdem, osobami, przedmiotami, zwierzętami - pochodzącymi z zewnątrz pojazdu lub działaniami osób trzecich w stosunku do pojazdu (również w postaci włamania);

- uszkodzeniu lub utracie pojazdu wskutek zdarzeń losowych takich jak: powódź, zatopienie, uderzenie pioruna, pożar, wybuch, opady atmosferyczne, huragan, osuwanie lub zapadanie się ziemi, nagłego działania innych

sił przyrody - niezależnie od miejsca ich powstania;

- działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu;

- szkód powstałych w wyniku pożaru lub wybuchu, którego źródło powstało wewnątrz pojazdu;

- szkód powstałych w wyniku otwarcia się podczas jazdy pokrywy silnika – bez względu na przyczynę;

- uszkodzeniu lub zanieczyszczeniu wnętrza pojazdu przez osobę, której przewóz do najbliższego szpitala
w celu udzielenia jej natychmiastowej pomocy był niezbędny;

- kradzieży pojazdu.

Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody wyrządzone przez kierowcę / operatora.

**2.1 Zakres ubezpieczenia** obejmuje ponadto szkody**:**

**-** powstałe wskutek naruszenia przez kierującego pojazdem przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, spowodowane przez załadowany towar / przewożony ładunek / – przewożony zgodnie z przeznaczeniem pojazdu;

- gdy w momencie szkody pojazd nie posiadał ważnego okresowego badania technicznego (pomimo obowiązującego wymogu dokonywania okresowych badań technicznych dla tego pojazdu) pod warunkiem jednak, że szkoda nastąpiła nie później niż 30 dni od daty wygaśnięcia okresu ważności badania technicznego, a stan techniczny pojazdu nie miał wpływu na powstanie szkody;

- kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia oraz uszkodzenia pojazdu w następstwie jego zabrania
w celu krótkotrwałego użycia.

- powstałe podczas wjechania pod most, wiadukt, parking podziemny – zbyt wysokim pojazdem;

- powstałych podczas: załadunku / rozładunku, prowadzonej pracy,

- w postaci samoistnego stoczenia się pojazdu na terenie pochyłym, samoistnego przewrócenie się pojazdu;

- wyrządzone pomiędzy pojazdami własnymi;

Powyższe szkody wypłacone będą w pełnej wysokości. Kradzież pojazdu wraz z dokumentami pojazdu (pozostawionymi w jego wnętrzu) nie skutkuje odmową wypłaty odszkodowania. Ochroną ubezpieczeniową objęte jest jedno tego rodzaju zdarzenie w okresie ubezpieczenia. Udział własny w tej szkodzie wynosi 10% wartości szkody.

**2.2** Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody umyślne wyrządzone wyłącznie przez Reprezentantów Ubezpieczonego. Za Reprezentantów Ubezpieczonego rozumie się wyłącznie członków Zarządu. Ubezpieczony zastrzega sobie możliwość wyłączenia ryzyka kradzieży dla wskazanych pojazdów.

**2.3 Zakres ochrony terytorialnej** obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i UE.

**2.4 Suma ubezpieczenia**. Sumy ubezpieczeń dla poszczególnych pojazdów zawiera wykaz **C**.

Suma ubezpieczenia danego pojazdu jest deklarowana przez Ubezpieczonego. Powinna ona odpowiadać wartości rynkowej pojazdu (ustalanej wg katalogów Infoekspert / Eurotax) lub wg. szacunku Ubezpieczonego.

W przypadku pojazdów fabrycznie nowych i leasingowanych suma ubezpieczenia jest niezmienna
w pierwszym dwunastomiesięcznym okresie ubezpieczenia. Zasada proporcji nie ma zastosowania.

**2.5 Przyjęcie do ubezpieczenia, oględziny pojazdów, zabezpieczenie kluczyków.** Ubezpieczyciel odstępuje

od wymogu dokonywania oględzin dla pojazdów fabrycznie nowych oraz pozostałych posiadających ciągłość umowy autocasco w momencie zawierania umowy AC. Ubezpieczyciel uznaje stan faktyczny zabezpieczeń przeciw-kradzieżowych pojazdów za wystarczający do udzielenia ochrony ubezpieczeniowej oraz wypłaty odszkodowania. Ubezpieczyciel uznaje sposób zabezpieczenia / przechowywania kluczyków za wystarczający do udzielenia ochrony ubezpieczeniowej oraz wypłaty odszkodowania. Ubezpieczyciel oświadcza, że obejmuje ochroną ubezpieczeniową pojazdy mechaniczne należące lub użytkowane przez Ubezpieczonego według ich stanu technicznego na dzień zawarcia niniejszej umowy.

**2.6** Pojazdy będące przedmiotem umowy wyrejestrowane, zbyte, wycofane z eksploatacji lub utracone

przed terminem rozpoczęcia okresu ubezpieczenia zostają wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczony zgłasza ten fakt najpóźniej w dniu poprzedzającym termin rozpoczęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

**2.7** Ustalenie wysokości szkody i wypłata odszkodowania nastąpi według faktycznie poniesionych kosztów naprawy pojazdu, bez amortyzacji części zamiennych. Brak konsumpcji sumy ubezpieczenia.

**2.8** **Warunki dodatkowe:** Franszyza integralna, franszyza redukcyjna, udział własny (wszelkie szkody): brak..

Wysokość szkody całkowitej: min. 70 %.

**Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych**

**za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów (OC).**

**3.** **Zakres ubezpieczenia.** Zakres ubezpieczenia jest zgodny z zakresem wymienionym w Ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j.: Dz.U. 2023 poz. 2500).

**3.1 Suma gwarancyjna.** Suma gwarancyjna ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej jest zgodna
z minimalną sumą wymienionąwart. 36 ust. 1 Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j.: Dz.U. 2023 poz. 2500).

**Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów (NNW).**

**4. Przedmiot ubezpieczenia.** Przedmiot ubezpieczenia obejmuje: trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w związku z ruchem pojazdów oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych, co najmniej: podczas wsiadania i wysiadania z pojazdu; bezpośrednio przy jego załadowaniu i / lub rozładowaniu; podczas przebywania w pojeździe w sytuacji zatrzymania i postoju na trasie jazdy oraz podczas bezpośredniej naprawy pojazdu na trasie jazdy.

**4.1 Zakres ubezpieczenia**. Zakres ubezpieczenia obejmuje co najmniej świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku lub zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.

W przypadku doznania 100 % uszczerbku na zdrowiu, jak również śmierci Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie

w wysokości 100 % sumy ubezpieczenia.

**4.2** Suma ubezpieczenia w przypadku 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu wynosi kwotę 15.000 zł

na każdego poszkodowanego.

**Ubezpieczenie assistance (ASS).**

**5. Przedmiot ubezpieczenia.** Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów związanych

z udzieleniem Ubezpieczonemu natychmiastowej pomocy w zakresie i na zasadach określonych w pkt. 5.1.

**5.1** **Zakres ubezpieczenia.** Zakresem ubezpieczenia objęte są zdarzenia uniemożliwiające kontynuowanie podróży lub powrót do miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego wskutek wystąpienia awarii pojazdu oraz:

**-** unieruchomienia pojazdu wskutek rozładowania akumulatora;

**-** utraty lub uszkodzenia kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu;

- uszkodzenia ogumienia;

**-** braku paliwa (również braku właściwego paliwa) w zbiorniku pojazdu;

**-** zorganizowanie oraz pokrycie kosztów naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia, jak również zorganizowanie holowania pojazdu do najbliższego zakładu naprawczego zdolnego usunąć awarię lub do siedziby Ubezpieczonego.

Niniejsze ubezpieczenie jest bezpłatne. Ochrona ubezpieczeniowa nie jest uzależniona od odległości miejsca zdarzenia od siedziby Ubezpieczonego i rozciąga się na całym terytorium RP.

Zakres ubezpieczenia obejmuje co najmniej następujące świadczenia:

a. dla pojazdów posiadających OC:

- naprawa pojazdu na miejscu w przypadku wypadku (wyłączenie awarii), brak limitów i franszyzy;

- holowanie pojazdu w przypadku wypadku (wyłączona awaria), limit 150 km, brak franszyzy,*w przypadku,*

*gdy zdarzenie nastąpiło poza godzinami pracy warsztatu - Ubezpieczyciel pokrywa również koszty parkowania, nie dłużej niż 3 dni;*

- usługi informacyjne dotyczące:

postępowania w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego;

sieci warsztatów;

możliwości wynajmu pojazdu zastępczego;

jednorazowego przekazania pilnej wiadomości związanej z wypadkiem ubezpieczeniowym osobie wskazanej przez ubezpieczonego;

możliwości uzyskania odpłatnej pomocy spośród usług organizowanych przez Ubezpieczyciela oraz organizacji tej pomocy;

- parking;

b. dla pojazdów  posiadających AC:

- naprawa pojazdu na miejscu w przypadku wypadku i awarii, brak limitów i franszyz;

- holowanie pojazdu w przypadku wypadku i awarii, limit 150 km, brak franszyzy, *w przypadku, gdy zdarzenie nastąpiło poza godzinami pracy warsztatu - Ubezpieczyciel pokrywa również koszty parkowania, nie dłużej niż 3 dni;*

*-* usługi informacyjne dotyczące:

postępowania w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego;

sieci warsztatów;

możliwości wynajmu pojazdu zastępczego:

jednorazowego przekazania pilnej wiadomości związanej z wypadkiem ubezpieczeniowym osobie wskazanej przez ubezpieczonego;

możliwości uzyskania odpłatnej pomocy spośród usług organizowanych przez Ubezpieczyciela oraz organizacji tej pomocy;

- pojazd zastępczy w przypadku wypadku i kradzieży max. 3 dni;

- złomowanie pojazdu (holowanie i złomowanie w najbliższym punkcie);

- noclegi dla ubezpieczonych w przypadku wypadku, awarii i kradzieży na czas naprawy nie dłużej niż 3 doby;

- przewóz kierowcy do warsztatu w przypadku wypadku lub awarii;

- przewóz do miejsca docelowego w przypadku wypadku, awarii, kradzieży, uszkodzenia ciała, śmierci kierowcy – w przypadku awarii franszyza 50 km;

- odbiór pojazdu naprawionego w przypadku wypadku, awarii, odnalezienia pojazdu po kradzieży – w przypadku awarii franszyza 50 km;

- zmiennik kierowcy w przypadku uszkodzenia ciała przez kierowcę i śmierci kierowcy;

- odwiedziny w szpitalu w przypadku uszkodzenia ciała, nagłego zachorowania – limit max. 3 dni.

Ubezpieczenie assistance dotyczy pojazdów osobowych oraz ciężarowych o DMC do 3,5 tony.

**6. Warunki likwidacji szkód, postanowienia wspólne dla ubezpieczeń komunikacyjnych.** Likwidacja szkód przeprowadzana będzie w trybie bezgotówkowym, a na wniosek Ubezpieczonego w trybie gotówkowym. Oględziny uszkodzonego pojazdu (również oględziny dodatkowe) nastąpią  w ciągu 3 dni roboczych

po zgłoszeniu szkody. Odbywać się będą w miejscu określonym przez Ubezpieczonego. Naprawa uszkodzonego pojazdu będzie się odbywać w warsztacie wskazanym przez Ubezpieczonego. Ubezpieczyciel uznaje stawki roboczogodzin stosowane w Autoryzowanych Serwisach Obsługi.

 **Klauzule Generalne.**

**Klauzula Postanowień Dodatkowych.** Zapisy poniższej umowy, jej postanowień (warunków) szczegółowych / dodatkowych oraz klauzul szczegółowych / dodatkowych mają pierwszeństwo przed analogicznymi postanowieniami szczególnych / ogólnych warunków ubezpieczenia Ubezpieczyciela - mających zastosowanie

do ubezpieczenia danego ryzyka, o ile zapisy te są korzystniejsze dla Ubezpieczonego.

**Klauzula okolicznościowa.** Strony umowy ustaliły, iż Ubezpieczyciel zobowiązany jest prowadzić postępowanie zmierzające do wyjaśnienia okoliczności związanych ze szkodą (jak np. ustalenie przebiegu zdarzenia, ustalenie osoby sprawcy) i wypłacić należne odszkodowanie zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami bez konieczności oczekiwania na prawomocne orzeczenie kończące postępowanie w sprawie dotyczącej szkody.

**Klauzula Przeoczenia**. Jeżeli Ubezpieczony wskutek błędu lub przeoczenia nie przekaże Ubezpieczycielowi istotnych informacji mających związek z umową ubezpieczenia, a działanie takie nie będzie skutkiem winy umyślnej to fakt nie przekazania informacji nie będzie powodem odmowy wypłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela ani jego redukcji, pod warunkiem niezwłocznego uzupełnienia danych.

**II. Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela.**

**1.** Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela jest następujący: 07.04.2024 r. do dnia 06.04.2025 r. oraz zgodnie z Wykazem **C.**

**2.** Ubezpieczyciel przyjmie do ochrony ubezpieczeniowej pojazdy zakupione, przyjęte do używania
w okresie od dnia: 07.04.2024 r. do dnia 06.04.2025 r. według stawek i warunków wynikających z zawartej umowy w ubezpieczeniach AC, OC, NNW, ASS.

**3.** W przypadku zmiany wartości pojazdu (-ów) w okresie ubezpieczenia Ubezpieczony będzie mógł dokonać korekt ich sum ubezpieczeń. W przypadku zakupu lub objęcia pojazdu (-ów) po dacie zawarcia umowy, Ubezpieczony może ubezpieczyć to mienie na okresy krótsze niż 12 miesięcy (dot. również ubezpieczenia NNW). Składka za ubezpieczenia dobrowolne będzie obliczana wg. zasady pro rata temporis.

**4.** Ubezpieczony może wyrównać okresy ubezpieczeń w czasie trwania umowy.

**5.** Dokumentem potwierdzającym zawarcie danego rodzaju ubezpieczenia jest polisa wystawiona przez Ubezpieczyciela. Polisy ubezpieczeniowe potwierdzające zawarcie poszczególnych umów ubezpieczenia wystawiane zostaną na okres od 07.04.2024 r. do 06.04.2025 r.

**6.** Ubezpieczyciel wystawi polisy i dostarczy je do Ubezpieczonego na co najmniej 7 dni (w przypadku pojazdów leasingowanych na 21 dni) przed terminem rozpoczęcia okresu ubezpieczenia. W przypadku obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) oprócz polisy Ubezpieczyciel dla każdego pojazdu bezpłatnie dostarcza potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia OC – potocznie zwane certyfikatem (kartonikiem).

 **III. Składka ubezpieczeniowa, obliczanie, płatność.**

**1.** Składkę ubezpieczeniową oblicza się na podstawie stawek określonych w Ofercie - Formularzu Cenowym

i załączniku do Formularza Cenowego tj. w wykazie D. Ustalona składka ubezpieczeniowa będzie zawarta

w treści poszczególnych polis. Przy obliczaniu składki ubezpieczeniowej Strony nie dopuszczają żadnych dodatkowych warunków, w tym minimalnych składek obowiązujących w taryfikacjach Ubezpieczyciela.

Składka za ubezpieczenia dobrowolne będzie obliczana wg. zasady pro rata temporis.

**2.** W przypadku zmiany wartości pojazdu (-ów) objętego umową Ubezpieczony będzie miał prawo

do ubezpieczenia tego pojazdu (-ów) wg stawek uwzględniających zmienioną ich wartość. W przypadku zakupu / objęcia pojazdu (-ów) po dacie zawarcia umowy Ubezpieczony może ubezpieczyć ten pojazd (-y) na okresy krótsze niż dwunastomiesięczne. Składka za powyższe ubezpieczenia będzie obliczona - zgodnie

z wcześniejszymi zapisami.

**3.** Płatność składki: jednorazowa - od dnia rozpoczęcia okresu ubezpieczenia określonego w polisie nie krótsza jednak niż 14 dni od daty otrzymania polisy przez Ubezpieczonego.

**4.** Przyjęte stawki będące podstawą do obliczania składek nie mogą ulec podwyższeniu przez cały okres trwania umowy z zastrzeżeniem obowiązujących w tym zakresie przepisów kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.

**5.** W przypadku wyłączenia (np. zbycia, utraty) pojazdu (-ów) objętego ubezpieczeniem składka ulega stosownemu zmniejszeniu. Za niewykorzystany okres ubezpieczenia Ubezpieczyciel dokonuje zwrotu składki na konto wskazane przez Ubezpieczonego w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia. Zwrot składki następuje bez potrąceń i opłat manipulacyjnych.

**6.** Strony ustalają, że brak wpłaty przez Ubezpieczonego składki lub którejkolwiek z jej rat w ustalonym terminie nie powoduje wygaśnięcia (rozwiązania) umowy, ani zawieszenia udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

W sytuacji braku opłaty składki lub jej raty Ubezpieczyciel zobowiązany jest zawiadomić o tym pisemnie Ubezpieczonego wyznaczając dodatkowy co najmniej siedmiodniowy termin do zapłaty składki (raty składki).

W przypadku nie dokonania wpłaty dla danej umowy ubezpieczenia w tak wyznaczonym terminie - ochrona ubezpieczeniowa wygasa.

**7.** Za datę prawidłowego opłacenia składki ubezpieczeniowej uznaje się datę złożenia dyspozycji realizacji polecenia przelewu bankowego bez względu na formę (pisemna lub elektroniczna), o ile w terminie jej realizacji na rachunku Ubezpieczonego była dostępna wystarczająca do wykonania operacji ilość środków płatniczych.

**IV. Zgłaszanie szkód, wypłata odszkodowań.**

**1.** Zgłoszenia szkody dokonuje Ubezpieczony lub jego Pełnomocnik drogą telefoniczną, pisemnie, przy pomocy poczty elektronicznej, infolinii lub faxu. Po otrzymaniu zgłoszenia Ubezpieczyciel podejmie
w ciągu  3 dni roboczych  czynności likwidacyjne umożliwiające Ubezpieczonemu usunięcie szkody. Ubezpieczyciel wyznacza imiennie osobę(y), które będą koordynować likwidację szkód i przekazuje ich dane do wiadomości Ubezpieczonemu wraz z adresem właściwej jednostki organizacyjnej.

**2.** Ubezpieczony może niezwłocznie po zawiadomieniu Ubezpieczyciela przystąpić do likwidacji szkody

w przypadku, gdy likwidacja szkody jest niezbędnym warunkiem zabezpieczenia pojazdu przed dalszą szkodą, pomniejszeniem jej rozmiarów lub jest konieczna do normalnego funkcjonowania jednostki organizacyjnej – w skład, której wchodzi ubezpieczony pojazd.

**3.** Ustala się, że zapisane w ogólnych warunkach ubezpieczeń Ubezpieczyciela skutki nie zawiadomienia Ubezpieczyciela o szkodzie w odpowiednim terminie, mają zastosowania tylko i wyłącznie w sytuacji, kiedy

nie zawiadomienie w terminie miało wpływ na ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub ustalenie wysokości odszkodowania.

**4.** Ustala się,że w razie odzyskania utraconego pojazdu (-ów) – po dacie otrzymania odszkodowania Ubezpieczony nie jest zobowiązany do jego zwrotu, w sytuacji gdy dokonał już zakupu nowegopojazdu (-ów) w miejsce utraconego (-nych). W takiej sytuacji obowiązany jest on do niezwłocznego (najpóźniej
w terminie do 30 dni) pisemnego zgłoszenia gotowości przeniesienia własności odzyskanego pojazdu (-ów)

na Ubezpieczyciela.

**5.** Ubezpieczyciel zobowiązany jest każdorazowo do pisemnego informowania Ubezpieczonego o każdej podjętej decyzji dotyczącej wypłaty lub odmowy wypłaty odszkodowania / świadczenia.

**6.** W przypadku wypłaty odszkodowania / świadczenia Ubezpieczyciel nie jest uprawniony do potrącenia
z kwoty odszkodowania / świadczenia rat jeszcze nie wymagalnych lub żądania zapłaty pozostałych rat.